

LT ♥ UA kortelių naudojimo sąlygos ir taisyklės

1. UAB „Gera dovana“ (toliau – Gera dovana) vykdo projektą LT ♥ UA ir jo metu yra išleidžiamos tikslinės paskirties kortelės, skirtos paremti į Lietuvą dėl Ukrainoje vykstančių karo veiksmų atvykstančius Ukrainos gyventojus.
2. Korteles į Lietuvą dėl Ukrainoje vykstančių karo veiksmų atvykusiems Ukrainos gyventojams perduoda tik Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija, savo nustatyta tvarka.
3. Šis dokumentas nustato tik LT ♥ UA kortelių (toliau – Kortelė) naudojimo sąlygas ir taisykles (toliau – Taisyklės) kortelių Turėtojams.
4. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:
 - 4.1. Kortelė – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas.
 - 4.2. Turėtojas – asmuo, kuriam Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija yra perdavusi Kortelę jos naudojimui.
 - 4.3. Partneris – fizinis ar juridinis asmuo, vykdamas prekybą ar teikiantis paslaugas, už kurias galima atsiskaityti Kortele. Partnerių sąrašas pateikiamas interneto svetainėje www.ltlovesua.lt
5. Kortelė yra daugkartinio naudojimo, t. y. joje esančių pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
6. Kortelėje nurodoma ir / ar įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga tinkamai informuoti Turėtoją, atlikti Kortelės funkcijas.
7. Kortelėje gali būti nurodoma ir / ar įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Gera dovana interneto svetainėje <https://www.geradovana.lt/dovanu-cekui-savitarna> arba išmaniuoju telefonu, nuskaičius Kortelės QR kodą, paskambinus į Gera dovana +370 5 205 2099.
8. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dviejų dimensijų juodų taškų tinklelis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programą (nemokamai atsisiunčiama programėlė (angl. *application*) „QR code reader“) ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei likučio galiojimas.
9. Kortelė visais atvejais galioja iki 2023 metų kovo 31 dienos. Kortelių galiojimas, Gera dovana ir Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijos bendru sutarimu, gali būti pratęstas.
10. Atsižvelgiant į Kortelės turėtojo privatumą, Gera dovana informacijos apie Kortelės turėtojo tapatybę nerenka.
11. Kortelės išduodamos 50 € ir 100 € vertės nominalais.
12. Kortelė nėra keičiama į kitą kortelę, taip pat nepratęsiama ir nekeičiama į pinigus.
13. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė turi būti atiduota jos Turėtojui, kad jis galėtų pasinaudoti su Kortele taikomomis nuolaidomis.
14. Kortele negalima atsiskaityti už tabako ir alkoholio gaminius, lošimo paslaugas bei už naujai įsigyjamą kortelę.
15. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra didesnė nei Kortelės nominali vertė, trūkstamą sumą Turėtojas gali primokėti papildomai. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
16. Tol, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis, ja atsiskaityti už pirkinius galima neribotą kiekį kartų.
17. Kortelė taip pat gali būti naudojama kaip nuolaidų kortelė, nuolaida pritaikoma Kortelę parodžius Partnerio paslaugų ar prekių teikimo vietoje. Partnerių pasiūlymai ir sąlygos pateikiami www.ltlovesua.lt.
18. Partneris turi teisę nepriimti atsiskaitymui Kortelės, jei ši yra sugadinta, neįmanoma perskaityti / nuskaityti identifikacinių numerių.
19. Grąžinant prekes, už kurias (pilnai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Kortele, Partneris (parduotuvė, kuriai yra grąžinamos prekės) turi teisę tą pinigų sumą, kuri buvo apmokėta Kortele, klientui sugrąžinti taip pat Kortele per 7 (septynias) dienas nuo prekių grąžinimo.
20. Jei Kortelė yra sugadinta, tačiau galima ją identifikuoti (perskaityti / nuskaityti Kortelės identifikacinius numerius), Turėtojas gali Gera dovana fizinės prekybos vietoje adresu Jasinskio g. 16A, Vilnius pasikeisti Kortelę į naują.
21. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, tokios Kortelės Turėtojui neteikiama Kortelės pakeitimo paslauga.
22. Kortelė gali būti nepriimta kaip atsiskaitymo priemonė jei įtariama, kad Kortelė yra suklastota ar ji yra pažeista.
23. Nuo Kortelės perdavimo momento Turėtojui, jis yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimos Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, jais pasinaudoti ir / ar kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės Turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šiomis Kortelėmis atsiskaitymui arba atlikti Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo Kortelės perdavimo Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijai, Gera dovana už Kortelės saugumą nebeatsako, o Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija už Kortelės saugumą nebeatsako nuo jos perdavimo Turėtojui.
24. Jei Kortelės Turėtojas pažeidė šias taisykles ir / ar Lietuvos Respublikos teisės aktus ir / ar užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Gerai dovanai, Partneriams, Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugijai, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems projekto LT ♥ UA dalyviams, Turėtojo Kortelė gali būti anuliuota, šiam asmeniui gali būti atsisakyta išduoti naujas Korteles ar teikti su Kortelių platinimu susijusias papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
25. Šios Kortelių naudojimo sąlygos ir taisyklės gali būti keičiamos, apie pakeitimus paskelbus ne vėliau kaip prieš 1 dieną tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
26. Informacija apie Korteles teikiama internete www.ltlovesua.lt, www.geradovana.lt, paskambinus į Gera dovana +370 5 205 2099.
27. Vietų, kuriose Kortelė galioja, sąrašas pateikiamas www.ltlovesua.lt puslapyje. Detalų Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas galima apmokėti Kortele, sąrašas, taip pat ir išimtys, kur Kortelė negalioja, pateikiamas <https://www.akropolis.lt/en/vilnius/gift-card>, <https://www.ozas.lt/dovanu-kuponas/>, <https://www.panorama.lt/en/gift-card/>.
28. Kortelės turėtojas ar kitas suinteresuotas asmuo, dėl netinkamo Kortelių administravimo, turi teisę pateikti raštišką pretenziją Gerai dovanai adresu: UAB „Gera dovana“, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163, Vilnius, Lietuva. Gera dovana per 30 dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotam asmeniui pateikia atsakymą Gera dovana buveinėje, paštu, elektroniniu paštu ar kitu suderintu būdu.
29. Šios taisyklės galioja nuo 2022-04-01.