

Правила пользования подарочной картой торгово-развлекательного центра «Панорама»

1. Настоящие правила вступают в силу с 01.01.2015 г.
2. Настоящим документом устанавливаются условия и правила распространения подарочных сертификатов (далее Сертификат) торгово-развлекательного центра «Панорама» (находящегося по адресу Салтонишкю г. 9, Вильнюс.)
3. ЗАО «Панорама LT» (далее **Распространитель**) осуществляет программу распространения Сертификатов, в ходе которой физические и юридические лица (далее **Покупатель**) могут внести предварительную оплату и получить Сертификат, подтверждающий данную оплату, которым затем можно заплатить за покупки в магазинах торгового центра «Панорама», отмеченных специальным знаком или информацией (далее **Партнеры**), воспользоваться другими услугами или выполнить другие функции (далее **Программа по распространению Сертификатов**), связанные с использованием Сертификата.
4. ЗАО «Gera Dovaną» (далее **Администратор**) в соответствии с договором, заключенным с Распространителем, администрирует Программу по распространению Сертификатов, осуществляемую Распространителем: организует распространение Сертификатов, предоставляет дополнительные услуги по использованию Сертификатов физическим лицам, имеющим Сертификат (далее **Держатель Сертификата**), выступает посредником при производстве расчетов, связанных с Программой по распространению Сертификатов. Администратор действует от имени Распространителя.
5. Покупатель, который приобрел Сертификат, согласен с данными условиями и правилами использования Сертификата. Покупатель, который приобрел Сертификат и позже передал этот Сертификат другому лицу, обязуется уведомить другое лицо (будущего Держателя Сертификата) о данных условиях и правилах распространения Сертификатов.
6. Продажа Сертификатов Покупателям и оказание дополнительных услуг Держателям Сертификатов осуществляется предприятием, которое располагает специальным местом для обслуживания клиентов (далее **Пункт распространения Сертификатов**) и действует согласно договора, заключенного с Распространителем и Администратором (далее **Продавец Сертификатов**). Продавец Сертификатов действует от имени Распространителя.
7. Сертификат – это специальный бланк установленной формы, карточка или другой носитель информации, подтверждающий факт совершения предварительной оплаты Покупателем, и дающий Держателю Сертификата право на приобретение товаров или услуг, предоставляемых Партнером.
8. В Сертификате указана и/или записана следующая информация: название Сертификата, идентификационные номера Сертификата (представлены численными и графическими кодами), а также другая информация, необходимая Покупателю для выполнения функций Сертификата.

9. В Сертификате указана и/или записана следующая информация: номинальная стоимость Сертификата, срок начала и окончания действия Сертификата. Если данная информация не указана в Сертификате, то ее можно бесплатно получить в Пункте распространения Сертификатов.
10. Срок начала действия Сертификата совпадает с датой продажи Сертификата.
11. Сертификат можно приобрести в Интернете по адресу www.geradovana.lt, а также в Пунктах распространения Сертификатов. Информация о Пунктах распространения Сертификатов доступна на сайте Распространителя www.panorama.lt.
12. Покупатели могут приобрести следующие виды Сертификатов: бумажный Сертификат (Сертификат, распечатанный на специальном бланке), электронный Сертификат (продается в интернете; распечатан на обычном принтере).
13. Приобретенный Сертификат действителен в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения.
14. Сертификаты продаются/выпускаются следующим стандартным номиналом: 10 €, 15 €, 20 €, 50 €, 100 €. В исключительных случаях (при проведении акций или др.) Сертификаты могут быть выпущены другим нестандартным номиналом.
15. Сертификат и дополнительные услуги по использованию Сертификата можно приобрести за наличные деньги или внести предварительную оплату, оформив банковский перевод (при условии, что в Пункте распространения Сертификатов допускается оплата банковским переводом), или другим способом, используемом в Пункте распространения Сертификатов. Способы оплаты Сертификатов и оказания дополнительных услуг в Пунктах распространения Сертификатов могут не совпадать с существующими способами оплаты других товаров или услуг (например, Сертификат не может быть оплачен банковской картой или др.).
16. При покупке Сертификата(-ов), счет-фактура не выписывается. По желанию покупателя выписывается акт приема-передачи подарочного сертификата.
17. Сертификаты не обмениваются и не могут быть возвращены.
18. Сертификат нельзя использовать для оплаты табачной и алкогольной продукции, а также игорных услуг.
19. Оплата сертификатом возможна во всех магазинах и ресторанах ТРЦ «Панорама», за исключением магазинов «H&M», «IQOS», «Sizeer», «Vynoteka», «Bottlery», «Vilniaus kreditas», «BTA draudimas», «Lietuvos draudimas», мастерской по ремонту обуви, швейного ателье, отделений банков, «Lietuvos pašta», «Tiketa», «Caffeine», «Kakava.lt» и «Bilietai.lt».
20. Держатели Сертификата могут пользоваться следующими **Дополнительными услугами по использованию подарочных сертификатов:**
 - 20.1 **Продление срока действия подарочного сертификата.** Услуга предоставляется в следующем порядке:
 - 20.1.1 Продлить срок действия Сертификата можно, если он еще не был использован, хотя срок его действия истек, и с момента продажи Сертификата прошло не более 12 (двенадцати) месяцев.

20.1.2. Продлить Сертификат можно дополнительно на срок до 3 (трех) месяцев (начиная с момента продления), но не превышающий 12 (двенадцать) месяцев с момента продажи Сертификата.

20.1.3. Держатель Сертификата должен заплатить 1,45 € за продление каждого Сертификата.

20.1.4. При продлении срока действия Сертификат изымается у Держателя Сертификата (срок его действия окончательно заканчивается), вместо него выдается новый Сертификат с продленным сроком действия.

20.2. **Дробление Сертификата:** Держатель Сертификата может обменять Сертификат большего номинала на несколько Сертификатов меньшего номинала. Услуга предоставляется в следующем порядке:

20.2.1. Услуга предоставляется только в случае действующего и еще неиспользованного Сертификата.

20.2.2. Держатель Сертификата должен заплатить 1,45 € за дробление каждого Сертификата.

20.2.3. При дроблении Сертификат изымается у Держателя Сертификата (срок его действия окончательно заканчивается), вместо него выдаются новые Сертификаты, общая номинальная стоимость которых равна сумме изъятого Сертификата.

20.2.4. Срок действия вновь выданных Сертификатов остается таким же, как срок действия старого Сертификата (дробление не отражается на сроке действия Сертификата).

20.3. **Замена Сертификата** возможна, когда Сертификат испорчен, но его можно идентифицировать, или, если Держатель Сертификата просто пожелает осуществить замену.

Услуга предоставляется в следующем порядке:

20.3.1. Услуга предоставляется в случае действующего и еще неиспользованного Сертификата.

20.3.2. Держатель Сертификата должен заплатить 1,45 € за замену каждого Сертификата.

20.3.3. При замене Сертификат изымается у Держателя Сертификата (срок его действия окончательно заканчивается), вместо него выдается новый Сертификат.

20.3.4. Срок действия и номинальная стоимость нового Сертификата остаются без изменений.

20.3.5. При замене Сертификата могут быть изменены идентификационные номера и вид Сертификата.

20.4. **При покупке Сертификата по Интернету (электронного Сертификата)** плата за обслуживание составит 0,87 € за каждый Сертификат.

20.5. **Информация о предоставлении Сертификата:** Держатель Сертификата может предоставить имеющийся Сертификат в Пункт распространения Сертификатов и получить информацию о сроке его действия и т.д. Услуга предоставляется в следующем порядке:

20.5.1. Услуга предоставляется в том случае, если Сертификат можно идентифицировать (Сертификат не испорчен, можно прочитать идентификационные номера Сертификата).

20.5.2. Информация предоставляется бесплатно.

20.5.3. После предоставления информации Сертификат возвращается Держателю Сертификата, за исключением случаев, когда есть подозрение, что Сертификат использовался для незаконных действий или в нарушение данных правил.

21. Если при оплате Сертификатом стоимость товара (-ов) выше номинальной стоимости Сертификата, покупатель может доплатить недостающую сумму.

22. Если при оплате Сертификатом стоимость товара (-ов) ниже номинальной стоимости Сертификата, разница не возвращается.

23. При оплате Сертификат изымается и не возвращается.
24. Одним Сертификатом можно оплатить покупки только один раз. После произведения оплаты Сертификат становится недействительным.
25. Партнер имеет право не принять платеж по Сертификату, если он испорчен, т.е. более половины Сертификата испачкана или отсутствует, или поврежден другим способом, или невозможно прочитать его идентификационный номер.
26. Если Сертификат испорчен, но его можно идентифицировать (прочитать идентификационные номера Сертификата), Держатель Сертификата, предоставив этот Сертификат в Пункт распространения Сертификатов, может воспользоваться дополнительными услугами.
27. Если Сертификат испорчен и невозможно его идентифицировать, такой Сертификат назад не принимается, деньги за него не возвращаются, Держателю Сертификата не оказываются дополнительные услуги (продление срока действия Сертификата, дробление, замена и другие услуги).
28. Если Сертификат не был использован в течение 1 (одного) года с момента выдачи (независимо от того, был ли Сертификат разбит, заменен или продлен его срок годности) предполагается, что Сертификат был полностью использован (согласно Программе распространения Сертификатов) Держателем Сертификата. Такой Сертификат аннулируется, а деньги за неиспользованный вовремя Сертификат не возвращаются.
29. Держатель Сертификата несет личную ответственность за его сохранность с момента приобретения. Держатель Сертификата гарантирует, что идентификационные данные Сертификата (номера, графические коды и др.) не станут известны третьим лицам (которые, используя чужие идентификационные номера, могут подделать Сертификат, воспользоваться им и/или другим способом навредить интересам Держателя Сертификата). Держатель Сертификата, узнав, что идентификационные данные его Сертификата могут быть известны третьим лицам, должен немедленно использовать данный Сертификат или произвести замену, или обратиться в правоохранительные органы. С момента продажи/предоставления Сертификата Держателю Сертификата (Покупателю), Распространителю или Администратору не несет за него ответственность.
30. Если Держатель Сертификата нарушил данные правила и/или, участвуя в Программе распространения Сертификатов, нарушил законы Литовской Республики, и/или занимается деятельностью, которая может рассматриваться как умышленное нанесение вреда Распространителю, Администратору, Партнерам, Продавцам Сертификатов, другим Держателям Сертификатов или другим участникам Программы распространения Сертификатов, то его Сертификат может быть аннулирован, и деньги не возвращены, этому лицу можем быть отказано в продаже новых Сертификатов или предоставлении дополнительных услуг, сведения о нем и о его действиях могут быть представлены в правоохранительные органы.

31. Данные условия и правила распространения Сертификатов могут меняться. О внесении изменений объявляется не позже чем за 15 дней в том же порядке, в котором были опубликованы данные правила.
32. Информация о приобретении Сертификатов через Интернет: www.panorama.lt, www.geradovana.lt, тел. 8 (5) 219 58 11 (с Пн по Вс с 10.00 до 22.00), (8 5) 205 20 99 (с Пн по Пт с 08.00 до 17.00) и Пунктах распространения Сертификатов.
33. Держатель Сертификата или другое заинтересованное лицо имеет право подать письменную жалобу за несоответствующее ведение Программы распространения Сертификатов Администратору по адресу: ЗАО «Gera dovana», Пилайтес пр. 16, LT-04352, Вильнюс, Литва. Администратор в течение 30 дней рассмотрит жалобу и предоставит ответ заинтересованному лицу по месту регистрации Администратора, почте, электронной почте или другим согласованным способом.